



شرکت کارت اعتباری ایران کیش
(سهامی عام)

"قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگی غیر مالکیتی"

تاریخ:

اندیکاتور

ماده (۱) مشخصات طرفین

مستنداً به مجوز حاصله از ماده ۱۰ قانون مدنی این قرارداد بین شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۵۹۲ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۲۳۳۴ و کد پستی ۱۵۱۴۷۱۴۵۱۳ و آدرس دفتر مرکزی: میدان آرژانتین، خیابان بخارست، کوچه هشتم، پلاک ۲۸ و شماره تلفن ۰۲۱-۸۵۹۴۰ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به تاریخ ۲۹ / ۰۵ / ۱۳۸۶ شماره ن پ/م/۱۰۱۶ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت مذکور که از این پس به اختصار "ایران کیش" نامیده می‌شود و همچنین نماینده ایران کیش به نام شرکت به شماره ثبت و شناسه ملی و کد پستی به آدرس
تلفن: از یک طرف که "شرکت" نامیده می‌شود و شرکت/ واحد کسب به شماره ثبت/ پروانه فعالیت به موجب روزنامه رسمی شماره مورخ نام و نام خانوادگی تاریخ تولد کد ملی/ شناسه ملی/ کد فراگیر اتباع صادره از و فعال در صنف به نشانی
با کد پستی کد رهگیری مالیاتی تلفن:
موبایل Email
دارنده‌ی شماره حساب به نمایندگی
کد شعبه از بانک شماره شب که از این پس "پذیرنده" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می‌گردد.

مشخصات معرف (جهت تماس در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی آدرس
تبصره ۱: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبنی بر تغییر شماره شب و یا درخواست تسهیم به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.
تبصره ۲: حساب اعلام شده توسط پذیرنده، مبنای تمامی مبادلات بانکی می‌باشد و شماره تلفن همراه و شماره حساب الزاماً باید متعلق به پذیرنده باشد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی و انجام تراکنش‌های الکترونیکی، مطابق ضوابط بانک مرکزی (ج.ا.ا) و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) می‌باشد.

ماده (۳) مدت اجرای قرارداد

مدت قرارداد حاضر از تاریخ امضای آن، جاری بوده و تا زمان اعلام فسخ از سوی هر یک از طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده (۴) حقوق و تعهدات ایران کیش و شرکت

ایران کیش/ شرکت متعهد می‌گردد:

- ۱-۴- شرکت نسبت به تحویل و نصب دستگاه ابزار پذیرش مدل به پذیرنده اقدام نموده و در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش‌های لازم در خصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید.
- ۲-۴- شرکت پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تأمین ملزومات مصرفی ابزار پذیرش موضوع قرارداد را بر عهده گیرد. به منظور ارائه خدمات مبلغ از پذیرنده دریافت می‌گردد.
- ۳-۴- شرکت متعهد گردید در صورت اختلال در عملکرد یا خرابی ابزار پذیرش، که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از ابزار پذیرش نباشد، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری در کلان‌شهرها و ۷۲ ساعت کاری برای سایر شهرستان‌ها پس از تماس و اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع سازد و در صورت نیاز، ابزار پذیرش معیوب را با ابزار پذیرش سالم جایگزین نماید.
- ۴-۴- ایران کیش/ شرکت متعهد می‌شود به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان) کانال‌های ارتباطی برای رسیدگی به امور و درخواست‌های مشتریان را معرفی نماید. موارد بدین شرح می‌باشد: ارائه خدمات Help Desk از طریق مرکز تماس (Call Center)، به شماره ۱۶۸۸ به صورت ۷*۲۴، وب سایت به آدرس www.irankish.com جهت مشاهده ریز تراکنش/ارسال پیامک (SMS) به شماره ۳۰۰۰۳۳۳ و الصاق برچسب بر روی ابزار پذیرش. تبصره ۲: مدت زمان انتظار پذیرنده تا برقراری تماس با کارشناسان مرکز تماس به صورت میانگین ۷۰ ثانیه می‌باشد.
- ۵-۴- شرکت متعهد گردید یک بار در روز یا طبق سیکل‌های اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی از طریق ابزار پذیرش را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایایی وابسته به پایایی بانک پذیرنده می‌باشد.
- تبصره ۴: در صورت قرار گرفتن قابل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می‌گردد. شرکت متعهد می‌گردد طرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.
- ۶-۴- میزان کارمزد دریافتی از پذیرنده معادل کارمزدهای رسمی اعلام شده از سوی بانک مرکزی (ج.ا.ا)، شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) می‌باشد. شایان ذکر است میزان کارمزد دریافتی در سایت شرکت ایران کیش به آدرس www.irankish.com قابل مشاهده و دسترس قرار گرفته است.
- ۷-۴- استفاده از تضمین دریافتی از پذیرنده، به منظور جبران خسارت احتمالی وارده به دارندگان کارت ناشی از سوء استفاده احتمالی از اطلاعات دارندگان کارت و یا خسارت وارده به ابزار پذیرش مورد استفاده قرار می‌گیرد. (در صورت نیاز به دریافت تضمین علت به صورت شفاف برای پذیرنده تشریح می‌گردد)
- ۸-۴- شرکت متعهد گردید تمامی قوانین و الزامات حوزه پذیرندگی که از جانب بانک مرکزی (ج.ا.ا) و شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) ابلاغ می‌شود را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به پذیرندگان اطلاع رسانی نماید.
- ۹-۴- شرکت متعهد گردید از وجود برچسب ابزار پذیرش بر روی تمامی ابزارهای پذیرش اطمینان حاصل نماید. شایان ذکر است درج شماره تلفن پشتیبانی بر روی برچسب ابزار پذیرش الزامی می‌باشد.
- ۱۰-۴- ایران کیش/ شرکت لازم است در بازرس‌های دوره‌ای، از وجود برچسب ابزار پذیرش مطابق با الزامات شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) مانند و نه محدود به عدم درج یا نمایش نام و نشان تجاری سایر شرکت‌ها به غیر از شرکت شاپرک و ایران کیش بر روی ابزارهای پذیرش و سایر تجهیزات مرتبط با ابزارهای پذیرش اطمینان حاصل نماید.

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می‌گردد:

- ۱-۵- پذیرنده موظف است از ابزارهای پذیرشی موضوع قرارداد که در اختیار وی قرار گرفته است حفظ و نگهداری نماید و اقدامات احتیاطی لازم را معمول داشته و مانع از ورود هرگونه آسیب فیزیکی احتمالی به ابزار پذیرش شود. در صورت قصور یا تقصیر پذیرنده، جبران خسارت وارده به ایران کیش و اشخاص ثالث، حسب تشخیص غیر قابل اعتراض ایران کیش بر عهده پذیرنده می‌باشد.
- تبصره ۵: در صورت سرقت ابزار پذیرش، پذیرنده موظف است ضمن اعلام سرقت به مراجع انتظامی و قضایی و پیگیری موضوع، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به اطلاع ایران کیش رسانده و نسبت به ارائه گزارش سرقت اقدام نماید. و همچنین در صورت وقوع آتش‌سوزی، پس از ارائه گزارش آتش‌نشانی، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به ایران کیش اطلاع‌رسانی نماید. در صورت پیدا نشدن ابزار پذیرش مفقودی، پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود. نصب مجدد در صورت اثبات خسارت غیر عمدی مبتنی بر رضایت شرکت ایران کیش می‌باشد.
- تبصره ۶: در هر حال در صورت مفقودی ابزار پذیرش، پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود و ایران کیش حق و اختیار خواهد داشت بنا به تشخیص خود نسبت به وصول و تأمین ضرر و زیان وارده بدون طی تشریفات قانونی و از محل تضمین مآخوذه و یا سایر مطالبات و اموال پذیرنده اقدام نماید و پذیرنده در این خصوص حق هرگونه ایراد و اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود. نصب مجدد در صورت اثبات خسارت غیر عمدی، مبتنی بر رضایت شرکت ایران کیش می‌باشد.
- تبصره ۷: پذیرنده ضمن امضاء قرارداد حاضر به طور غیرقابل برگشت به ایران کیش وکالت نام اعطا می‌نماید تا ضمن مراجعه به بانکی که حساب متصل به ابزار پذیرش (دستگاه کارتخوان) نزد آن موجود است، معادل خسارت وارده به ایران کیش و اشخاص ثالث را از محل وجوه یا اعتبار موجودی حساب پذیرنده نزد آن بانک، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعه به مراجع قضایی یا اقدامی برداشت و استیفا نماید و پذیرنده حق هرگونه اعتراض و اقدام قضایی را در این ارتباط از خود سلب می‌کند.
- تبصره ۸: پذیرنده متعهد است در صورت مفقودی ابزار پذیرش، اطلاعات لازم برای ردگیری را در اختیار ایران کیش قرار دهد.
- تبصره ۹: در صورت سرقت ابزار پذیرش و عدم اطلاع‌رسانی در مدت تعیین شده، شاپرک و ایران کیش هر یک مستقلاً می‌توانند علاوه بر مطالبه و وصول خسارت، نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیکی به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده اقدام نمایند.
- ۲-۵- پذیرنده متعهد گردید بابت پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی از دارندگان کارت دریافت ننماید در غیر اینصورت با وی به عنوان پذیرنده خاطی برخورد خواهد شد.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء:

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

۳-۵- پذیرنده متعهد گردید امکان دسترسی نمایندگان **ایران کیش/ شرکت** برای بازدید دوره‌ای را فراهم و در صورت خرابی دستگاه، مراتب را بلافاصله به مرکز تماس اعلام و از هر گونه اقدام برای تعمیر آن بدون هماهنگی **ایران کیش/ شرکت** خودداری نماید. در صورت عدم رعایت این بند و بروز مشکل ناشی از قصور در آن، پذیرنده ضامن خواهد بود و همچنین در مواقع مراجعه پرسنل **شرکت** به منظور تعمیر یا استرداد دستگاه پذیرش منصوبه، پذیرنده مکلف و ملزم به اخذ و رویت کارت شناسایی معتبر نمایندگان **ایران کیش** جهت احراز هویت و اخذ رسید جهت تحویل ابزار پذیرش به نماینده مزبور بوده و در صورت عدم رعایت شرایط فوق هرگونه مسئولیت تقصیر و خسارت وارده متوجه پذیرنده می‌باشد.

۴-۵- مراتب منفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید با ارسال پیامک از سوی **ایران کیش/ شرکت** به پذیرنده اطلاع رسانی شده و پذیرنده مکلف و ملزم به قطع همکاری با پشتیبان منفک شده و همکاری لازم با پشتیبان معرفی شده جدید خواهد بود و در صورت تخلف از موارد فوق هرگونه عواقب و مسئولیت ناشی از عدم انجام تعهد بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۵-۵- سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، تحویل گرفتن مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل‌های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگه اخطار، تعیین خسارت، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز (از قبیل رول و ...)، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده و پذیرنده تنها مجاز به همکاری با پشتیبان در موارد ذکر شده می‌باشد و مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از عدم انجام تعهد در این بند بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۶-۵- پذیرنده متعهد گردید حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تخصصی داده شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می‌باشد. همچنین پذیرنده موظف است از ابزار پذیرش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش که متصادف اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید.

۷-۵- پذیرنده متعهد گردید پرداخت کلیه هزینه‌های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه‌های برق مصرفی و اتصال به خطوط شامل خطوط تلفن شهری، اینترنت، سیم کارت و ... را تقبل نماید.

۸-۵- مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۴-۶ ر پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جدول کارمزدی (حداقل و حداکثر نرخ کارمزد) از سوی شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) و بانک مرکزی (ج.ا) حق اعتراض نخواهد داشت.

۹-۵- حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید (برای کلیه تراکنش‌ها اعم از موفق و ناموفق) و شرایط عودت وجه تراکنش‌های ناموفق ظرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می‌باشد.

۱۰-۵- پذیرنده متعهد گردید به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند آموزش‌های لازم را ارائه نماید و نظارت کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.

۱۱-۵- پذیرنده متعهد است صرفاً در صنف اعلام شده به **ایران کیش** فعالیت نماید و در صورت تغییر صنف یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده از جمله نشانی یا شغل یا تمدید مجوز و یا تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را از مراجع ذی‌صلاح (در موعد مقرر و یا قبل از تاریخ انقضا مجوز) کسب نموده و مراتب را ظرف مدت **یک هفته** به **ایران کیش** اعلام نماید. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به **ایران کیش** اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه‌ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.

۱۲-۵- پذیرنده متعهد گردید در جهت فعال بودن کارخوان اقدام نماید، در غیر اینصورت **شرکت** **ایران کیش** مجاز به جمع آوری دستگاه خواهد بود.

۱۳-۵- برای خریدهای با مبالغ بالا، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۱۴-۵- حريم دارنده کارت را رعایت نموده و جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش، رمز مشتری را از وی درخواست ننموده و ورود رمز صرفاً توسط دارنده کارت انجام پذیرد. در صورت عدم رعایت این بند، پذیرنده و **ایران کیش** متعهد به جبران خسارت واردکنندگان کارت علاوه بر جرائم قانونی پیش‌بینی شده خواهد بود.

۱۵-۴- در صورتی که پذیرنده بر اساس الزامات **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) به عنوان پذیرنده خطای شناسایی شود، **ایران کیش** وی را به **شرکت** الزامات **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه، جمع‌آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده الزامات **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) اقدام نماید. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر **شرکت‌ها** ارائه دهنده خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقد و تایید پذیرنده توسط الزامات **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) می‌باشد.

۱۶-۵- پذیرنده متعهد گردید به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان **شرکت** **ایران کیش** یا اشخاص ثالث ارائه نکند.

۱۷-۵- پذیرنده متعهد گردید رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق **ایران کیش** اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد. مسئولیت عواقب ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.

۱۸-۵- پذیرنده متعهد گردید پایانه را در محل مناسبی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باشد.(نباید مانیتور شود)

۱۹-۵- پذیرنده متعهد گردید نظارت لازم بر پایانه فروش را داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.

۲۰-۵- پذیرنده متعهد گردید هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی یا خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی‌باشد را ظرف **۷ روز کاری** به **شرکت** پرداخت نماید.

۲۱-۵- پذیرنده متعهد گردید تمامی رسیده‌ها و شماره‌های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت **۳۰ روز** از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

۲۲-۵- فرم رسید نصب و تحویل ابزار پذیرش شخصاً توسط پذیرنده تکمیل و پس از مهر و امضا به نماینده **ایران کیش** تحویل گردد.

۲۳-۵- پذیرنده متعهد گردید به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به **ایران کیش** اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأی و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برکشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نمایند. پذیرنده در صورت برداشت سپوهی یا عدمی، ظرف **۷۲ ساعت** وجه مربوطه را تامین کند. در غیر این صورت **ایران کیش** محق است ضمن ضبط تضامین پذیرنده با استفاده از اختیارات حاصله از بند ۸ ماده ۴، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید و پذیرنده حق طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۲۴-۵- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.

۲۵-۵- پس از رویت معرفی‌نامه رسمی از ناظران و بازرسان **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) یا **ایران کیش** همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۲۶-۵- هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت و حداکثر ظرف **۲۴ ساعت** به **ایران کیش** اعلام نماید.

۲۷-۵- کلیه موارد اعلام شده در بند ۴-۴ تعهدات **ایران کیش**، کانال‌های ارتباطی رسمی **ایران کیش** بوده و پذیرنده متعهد می‌شود تمام اطلاعیه‌های واصله از این کانال‌ها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.

۲۸-۵- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی / گروهی پرداخت(مانند پرداخت قبض، خرید شارژ و ...) بر روی پایانه فروش اعلام می‌دارد.

۲۹-۵- پذیرنده به اطلاع ذیصلاح شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متناقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز و اعلام هر قسم بهره برداری غیر مجاز از ابزار پذیرش توسط **ایران کیش** و یا **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) ، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه **شرکت** های ارائه کننده خدمات پرداخت الکترونیک، تعلیق گردد.

۳۰-۵- **ایران کیش**، بانک مرکزی (ج.ا) و **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) منفرداً مجاز خواهند بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش‌های هر یک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق ابزار پذیرش تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نمایند.

۳۱-۵- حسب اعلام بانک مرکزی(ج.ا)، بانک‌های پذیرنده موظف هستند در هنگام واریز اصل مبلغ تراکنش‌ها به حساب پذیرنده (در اولین سیکل واریزی)، هم‌زمان با واریز اصل وجه تراکنش به صورت سرجمع روزانه، کارمزد مربوطه را به‌صورت هم‌زمان و در قالب صورتحسابی مجزا از حساب پذیرنده کسر نمایند.

۳۲-۵- در صورتی که برداشت کارمزد پذیرنده بنا به هر دلیلی از حساب مشتری مقدور نباشد، بانک پذیرنده موظف است به میزان وجوه کارمزد، دستور مسدودی روی حساب پذیرنده را ایجاد نماید.

۳۳-۵- پذیرنده متعهد گردید پایانه فروش (ثابت) از نظر فیزیکی تحت هیچ شرایطی از محل کسب به سایر مکان‌ها انتقال پیدا نخواهد کرد. در صورت استفاده از ابزار پذیرش در خارج از محدوده مذکور، **ایران کیش** نسبت به گزارش عملیات مشکوک به مراجع ذیصلاح اقدام می‌نماید.

۳۴-۵- پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به استفاده از پایانه فروش (سیار) موضوع قرارداد در خارج از مرزهای جمهوری اسلامی ایران نمی‌باشد و در صورت تخلف از مفاد بند حاضر، **ایران کیش** می‌تواند به صورت یک‌جانبه و بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضائی، نسبت به فسخ یک‌جانبه قرارداد و جمع‌آوری تجهیزات موضوع قرارداد اقدام نماید. در هر حال، در صورت استفاده از تجهیزات موضوع قرارداد در خارج از مرزهای جمهوری اسلامی ایران، جبران خسارات وارده به **ایران کیش**، معادل جریمه‌ای که از سوی **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) یا سایر مراجع ذیصلاح به **ایران کیش** تحمیل می‌شود، تماماً به عهده پذیرنده است.

۳۵-۵- پذیرنده حقوقی متعهد گردید در صورت تغییر اساسنامه، اعضاء هیات مدیره، صاحبان مجاز حق امضا و امثالهم، اطلاعات، مدارک و مستندات مربوطه را ظرف مدت **یک هفته** به **شرکت** **ایران کیش** ارائه نماید.

۳۶-۵- پذیرنده متعهد گردید که دارای شناسه مالیاتی مطابق با اظهارات ثبت شده در سامانه مودیان سازمان امور مالیاتی کشور باشد و در صورت تغییر در صنف و یا کد پستی محل فعالیت، نسبت به ثبت تغییرات در سامانه مودیان مالیاتی اقدام نموده و مراتب را به اطلاع **شرکت** **ایران کیش** برساند.

۳۷-۵- پذیرنده متعهد گردید تا به کلیه قوانین تجارت، تجارت الکترونیکی کشور، مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی (ج.ا) و **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) وضع شده است، پایبند باشد.

۳۸-۵- پذیرنده متعهد گردید به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود نظیر رمز ورود به ابزار پذیرش، اطلاعات کارت متصل به حساب و امثالهم را به پشتیبان یا اشخاص ثالث ارائه ننماید.

۳۹-۵- پذیرنده متعهد گردید در هر تراکنش حداکثر مبلغ تراکنش اعلامی از جانب **شرکت** ارائه دهنده خدمات پرداخت را رعایت نموده و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده اجتناب نماید.

۴۰-۵- پذیرنده متعهد گردید در خصوص عودت وجه تراکنش‌های ناموفق و واریز وجوه ظرف مدت **۷۲ ساعت** به حساب دارنده کارت، به ایشان اطلاع رسانی نماید.

۴۱-۵- پذیرنده تعهد می‌نماید از ارتکاب اقدامات پرخطر لیست شده در ذیل، اجتناب نموده و در صورت احراز موارد، **شرکت** شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) و یا **ایران کیش** مجاز هستند، براساس قوانین و الزامات **شرکت** شاپرک (موجود در سایت شاپرک) به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نمایند:

- ارسال تراکنش‌های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته
 - جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی
 - ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت
 - هرگونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه‌های پرداخت الکترونیکی کشور
 - عدم عودت مبالغ واریزی که به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است
 - هرگونه دستکاری دستگاه کارخوان دریافتی از **شرکت** **ایران کیش**
 - مانعت از تحویل دستگاه کارخوان به پشتیبان، در صورت درخواست **شرکت** **ایران کیش**
 - ایجاد تراکنش‌های مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام دادرسی واقعی
 - هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور
 - فعلیات‌های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب‌های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی
۱۴. عدم ارائه رسید به مشتری در تراکنش‌هایی که ارائه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است
۱۵. اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی **ایران کیش**
۱۶. تغییر آدرس محل بهره‌برداری از دستگاه کارخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با **شرکت** کارت اعتباری **ایران کیش**
۱۷. اخذ هرگونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای خدمات پرداخت الکترونیکی
۱۸. بده مجوز بانک مرکزی ج.ا و شاپرک
۱۹. هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات مجرمانه پرداخت الکترونیک شود
۱۹. انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی
۲۳. مواردی که منجر به خدشه‌دار شدن سوابق پذیرنده نزد **شرکت** شاپرک می‌شود در فهرست پذیرندگان بر خطر شاپرک درج می‌شود
۲۴. پذیرنده از ابزار پذیرش خود صرفاً جهت بهره‌برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و اعم از محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار داده و ابزار پذیرش خود را به هیچ صورتی استفاده، اجاره، واگذاری(فروش و امانی) در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار ندهد، عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده تخلف محسوب شده که ضمن درج کد پذیرنده در لیست سیاه توسط شاپرک، مسئولیت عواقب آن برعهده **شرکت** ارائه‌دهنده خدمات پرداخت می‌باشد.
۲۵. خدمات پرداخت الکترونیکی بروی پایانه‌های فروش در خارج از مرزهای جغرافیایی کشور مجاز نبوده و پذیرنده باید متعهد شود از انتقال پایانه های فروش به خارج از کشور خودداری کند
۲۶. ابزار پذیرش با حضور کارت باید به درستی نصب، مدیریت و محافظت شود، به گونه‌ای که تمامی ریسک‌ها و حملاتی، همچون دزدی و دستکاری غیرقانونی ابزار پذیرش و ایجاد اختلال در

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی نماینده:

تاریخ، مهر و امضاء:

۱۱. عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب وکار، آدرس و شماره تلفن و همچنین عدم اطلاع‌رسانی به شرکت/ایران‌کیش در صورت تغییر صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده

۱۲. مفقود نمودن یا ایجاد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیکی

۱۳. استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کار غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین شرکت/ایران‌کیش پذیرنده و فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران

۲۰. قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد

۲۱. تخلفی از الزامات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک که توسط شرکت /ایران‌کیش به پذیرنده ابلاغ شده است.

۲۲. ممنوعیت دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت مانند رمزکارت، CVV۲، تاریخ انقضا، رمز دوم و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده.

فرآیند اجرای تراکنش با حضور کارت را پوشش دهد، شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت موظف است پذیرنده را متعهد نماید در صورت مشاهده هر گونه مورد و یا ابزار مشکوک نصب شده روی ابزار پذیرش با حضور کارت، در اسرع وقت شرکت ارائه خدمات پرداخت را مطلع نماید.

دسته بندی تخلف	مدت زمان محدودیت
بهره‌برداری غیر مجاز (مسدودی از طریق حکم قضایی)	تا زمان دریافت حکم قضایی
بهره‌برداری غیر مجاز (شناسایی توسط شرکت شاپرک یا شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت)	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می‌باشد)
تخلف در حفظ ابزار پذیرش	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می‌باشد)
نقض محرمانگی	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می‌باشد)
نقض حقوق شهروندی	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می‌باشد)
مغایرت در اطلاعات پذیرندگی	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می‌باشد)

ماده ۶) فسخ قرارداد

۶-۱- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با شرکت را نداشته باشد، باید مراتب را کتباً به شرکت اعلام نماید و از جمع‌آوری خودسرانه ابزار پذیرش پرهیز نماید و همچنین شرکت نیز می‌بایست حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده (بدون دریافت هزینه جمع‌آوری)، نسبت به جمع‌آوری ابزار پذیرش و فسخ قرارداد اقدام نماید.

۶-۲- ایران کیش محق است در صورت عدم جبران خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، راساً و به طور یک‌طرفه و بدون هیچ‌گونه تشریفات اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارده از محل وثایق و تضمین و یا سایر اموال پذیرنده نماید.

۶-۳- چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص **ایران کیش / شرکت**، ادامه همکاری میسر نباشد، **ایران کیش / شرکت** مجاز به قطع خدمات ارائه شده به‌صورت یک‌طرفه و فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۶-۴- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان‌پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکتهای PSP منوط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقد و تایید شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) می‌باشد.

۶-۵- تا زمان جمع‌آوری ابزار پذیرش و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم‌الاجرا می‌باشد.

۶-۶- در صورت مشاهده بهره‌برداری از ابزار پذیرش جهت انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آن‌ها محرز گردیده توسط پذیرنده، ایران کیش و یا شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) حق دارند راساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذیصلاح اطلاع‌رسانی نمایند.

ماده ۷) حوادث غیرمترقبه و قهریه

چنانچه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه و خارج از چهارچوب اراده طرفین (نظیر سیل، زلزله و جنگ) که عرفاً از آنها به عنوان فورس‌ماژور یاد می‌شود، ایفای تعهدات ایران کیش در اجرای قرارداد حاضر، موقتاً ناممکن گردد، اجرای قرارداد تا رفع موانع مذکور به حال تعلیق درآمده و جبران خسارات وارده به هر یک از طرفین در این حالت، به عهده طرف مقابل خواهد بود.

تبصره ۱۰: در صورتی که رفع موانع اجرای قرارداد ناشی از فورس‌ماژور بیش از ۱ ماه به طول انجامد، ایران کیش می‌تواند به صورت یک‌جانبه نسبت به فسخ قرارداد حاضر اقدام نماید و در این صورت طرفین متعهد به تسویه حساب فی‌مابین خواهند بود.

ماده ۸) کلیات

۸-۱- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می‌باشد.

۸-۲- تمامی اعلامیه‌ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف ایران کیش ارسال و ابلاغ می‌گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.

۸-۳- دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می‌تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.

۸-۴- دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده‌است و ایران کیش مطلقاً بند ۵-۲۳، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی به پذیرنده مراجعه نماید.

۸-۵- هرگونه تغییر و یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می‌باشند. (لزم نافذ بودن مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی و شرکت شاپرک)

۸-۶- حفظ و محرمانه نگه‌داشتن اطلاعات ایران کیش، پذیرنده و دارنده کارت از تعهدات طرفین می‌باشد.

۸-۷- تراکنش‌های موفق (بر اساس اعلام بانک مرکزی و شرکت شاپرک)، ملاک تولید اسناد کارمزدی می‌باشد و کارمزد تراکنش‌های ناموفق و یا رفع مغایرت شده، لازم است به حساب عوامل پرداخت کننده کارمزد از قبیل بانک یا مشتری مربوطه (دارنده کارت یا پذیرنده) عودت گردد.

۸-۸- شاپرک به‌ازای ارائه خدمات شبکه کارت و ابزار پذیرش معادل کارمزد بند ۴-۶ از مبلغ کل فروش کسر و باقیمانده آن را برای واریز به حساب معرفی شده توسط پذیرنده به بانک پذیرنده اعلام خواهد کرد.

۸-۹- نصب و یا نامش لوگوی بانک بر روی ابزارهای پذیرش و سایر تجهیزات مرتبط با ابزارهای پذیرش مانند و نه محدود به پایه‌ی ابزار پذیرش ممنوع می‌باشد. همچنین هرگونه اقدامی که شائبه‌ی مالکیت بانک بر ابزار پذیرش و ملحقات آن را ایجاد کند ممنوع است.

ماده ۹) ناظر قرارداد

ناظر قرارداد معاونت عملیات پذیرندگان ایران کیش می‌باشد که وظیفه نظارت بر حسن اجرا و انجام موضوع قرارداد و کلیه تعهدات ذیل آن از سوی پذیرنده را بر عهده دارد. ایران کیش می‌تواند در هر زمان ناظر را تغییر دهد و پذیرنده فاقد حق هرگونه اعتراض در این خصوص می‌باشد.

ماده ۱۰) مرجع حل اختلاف

پذیرندگان حقوقی: کلیه اختلافات طرفین ناشی از اجرای مفاد قرارداد حاضر یا مربوط به آن، خواه در طول مدت اجرا و خواه پس‌ازآن، صرفاً از طریق ارجاع به هیئت سه‌نفره داور (دو داور اختصاصی به معرفی هر یک از طرفین و یک نفر سر داور به انتخاب داوران اختصاصی)، حل‌وفصل خواهد شد. مفاد تصمیمات متخذه از سوی هیئت داور قطع و از هر حیث برای طرفین لازم‌الاجرا است.

تبصره ۱۱: چنانچه طرف مقابل از ارائه پاسخ متقاضی داور یا معرفی داور اختصاصی خود ظرف حداکثر ده روز از تاریخ ابلاغ درخواست داور به مشارالیه، خودداری نماید یا ظرف ده روز از تاریخ تعیین داوران اختصاصی طرفین، داوران اختصاصی در مورد انتخاب سر داور توافق ننمایند، این امر مانع تشکیل هیئت داور و رسیدگی به تقاضای مذکور نبوده و داور اختصاصی متقاضی داور می‌تواند ظرف ده روز از انقضاء هر یک از موعده مذکور، تعیین داور اختصاصی طرف مستنکف یا سر داور یا هر دو ایشان را (حسب مورد) از مرکز داورى اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران درخواست نماید.

تبصره ۱۲: نحوه تشکیل جلسات داورى و صدور رأی داورى و همچنین تأمین هزینه‌های داورى (من‌جمله و بدون قید انحصار حق‌الزحمه سر داور و کارشناسان منتخب احتمالی) بر اساس قواعد داورى مرکز داورى اتاق بازرگانی ایران خواهد بود.

تبصره ۱۳: مفاد ماده حاضر به‌عنوان شرط داورى، مستقل از مفاد قرارداد بوده و حتی در صورت انحلال قرارداد به هر دلیل و تحت هر عنوان، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

تبصره ۱۴: ارجاع اختلاف به داورى، به‌خودی‌خود مانع ایفای تعهدات طرفین نبوده و طرفین مکلفانند تعهدات خود را تا زمان انحلال قرارداد (به‌موجب شرایط مصرح در متن قرارداد یا خاتمه مدت آن) ادامه دهند.

پذیرندگان حقیقی: کلیه اختلافات طرفین ناشی از اجرای مفاد قرارداد حاضر یا مربوط به آن، خواه در طول مدت اجرا و خواه پس‌ازآن، صرفاً از طریق ارجاع به هیئت سه‌نفره داورى (دو داور به انتخاب ایران کیش و یک داور به انتخاب پذیرنده)، حل‌وفصل خواهد شد. مفاد تصمیمات متخذه از سوی هیئت داورى قطع و از هر حیث برای طرفین لازم‌الاجرا است.

تبصره ۱۵: چنانچه طرف مقابل از ارائه پاسخ متقاضی داورى یا معرفی داور/داوران منتخب خود ظرف حداکثر ده روز از تاریخ ابلاغ درخواست داورى به مشارالیه، خودداری نماید این امر مانع تشکیل هیئت داورى و رسیدگی به تقاضای مذکور نبوده و داور/داوران منتخب متقاضی داورى می‌توانند ظرف ده روز از انقضاء موعده مذکور، تعیین داور/داوران طرف مستنکف را از مرکز داورى اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران درخواست نمایند.

تبصره ۱۶: نحوه تشکیل جلسات داورى و صدور رأی داورى و همچنین تأمین هزینه‌های داورى (من‌جمله و بدون قید انحصار حق‌الزحمه سر داور و کارشناسان منتخب احتمالی) بر اساس قواعد داورى مرکز داورى اتاق بازرگانی ایران خواهد بود.

تبصره ۱۷: مفاد ماده حاضر به‌عنوان شرط داورى، مستقل از مفاد قرارداد بوده و حتی در صورت انحلال قرارداد به هر دلیل و تحت هر عنوان، معتبر و برای طرفین لازم‌الاتباع است.

تبصره ۱۸: ارجاع اختلاف به داورى، به‌خودی‌خود مانع ایفای تعهدات طرفین نبوده و طرفین مکلفانند تعهدات خود را تا زمان انحلال قرارداد (به‌موجب شرایط مصرح در متن قرارداد یا خاتمه مدت آن) ادامه دهند.

ماده ۱۱) ابلاغ مکاتبات

ابلاغ کلیه مکاتبات طرفین در اجرای این قرارداد و همچنین تصمیمات مرجع حل اختلاف صرفاً به نشانی‌های مذکور در صدر قرارداد و از هر طریق که مفید ابلاغ باشد (من جمله و بدون قید انحصار تحویل به دفتر مخاطب یا ارسال از طریق پست سفارشی یا اظهارنامه یا نامبر یا پست الکترونیک) به عمل خواهد آمد. بدیهی است هر یک از طرفین می‌تواند نشانی مزبور را با ابلاغ به‌طرف مقابل تغییر دهد و مادامی که تغییر نشانی به نحو یادشده ابلاغ نگردد، ابلاغ به نشانی سابق معتبر خواهد بود.

ماده ۱۲) تعداد نسخ قرارداد

قرارداد حاضر در ۱۲ ماده و ۶۶ بند و ۱۸ تبصره، در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضا مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

شرکت کارت اعتباری ایران‌کیش (سهامی عام)	نام و نام خانوادگی پذیرنده:
نام و نام خانوادگی نماینده:	سمت:
تاریخ، مهر و امضاء:	تاریخ، مهر و امضاء: