

قرارداد پذیرش کارت



شماره ترمینال (قرارداد):		شماره مشتری:	شماره شناسه درخواست:
این قرارداد بین شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش (سهامی عام) با شماره مجوز ۸۷۴۵ صادره از شاپارک و شماره ثبت ۱۶۶۶ به نمایندگی آقای رئیس شعبه/ نماینده کیش، به نشانی:	رئیس شعبه/ نماینده کیش: به نشانی:		
خانم/ آقای:	فرزند:		
کد ملی/ شناسه ملی:	متولد: --/--/۱۳ به شماره شناسنامه/ کد ثبتی:		
تاریخ تولد مدیرعامل شرکت:	--/--/۱۳ به نشانی:		
تلفن فروشگاه:	موج: --/--/۱۳ و با کد رهگیری مالیاتی:		
اشغال دارد و از این پس در این قرارداد پذیرنده نامیده می‌شود از سوی دیگر، و مستند به ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم‌الاجرا گردید.	به فروش کالا/ ارائه خدمت در صنف:		
نشانی محل سکونت، استان:	شهر:		
کد شهر - تلفن:	پست الکترونیک:		
نوع مالکیت محل فعالیت: ملکی ☐ سرقفلی ☐ استیجاری ☐ مهلت اجاره نامه: از تاریخ: --/--/ تا تاریخ: --/--/ است.	بستر ارتباطی کارتخوان: ☐ Dialup ☐ GPRS ☐ Combo ☐ WIFI ☐		
آقای/ خانم:	تلفن تماس:		
آقای/ خانم:	تلفن تماس:		
موضوع قرارداد:	موضوع این قرارداد عبارتست از نصب، تحویل و آموزش و راهاندازی دستگاه کارتخوان توسط سپ در محل پذیرنده و در مقابل پذیرش کارت‌های بانکی بجای وجه نقد جهت خرید کالا یا خدمات توسط پذیرنده بر روی دستگاه کارتخوان منصوبه سپ.		
مدت قرارداد:	تاریخ شروع این قرارداد از زمان نصب و تحویل کارتخوان و بر اساس مستندات نصب بوده و مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن یک سال شمسی است و در صورتی که هیچ یک از طرفین کتباً عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد، به‌طور خودکار برای مدت مشابه تمدید خواهد شد.		
۱-۳- سپ متعهد است تعداد دستگاه کارتخوان و تجهیزات جانبی آن را در محل/ محل‌های مورد نظر پذیرنده نصب و در زمان نصب دستگاه نسبت به آموزش پذیرنده یا نماینده مورد تأیید پذیرنده نحوه استفاده از کارتخوان و مراحل انجام خرید (موجودی، شارژ، قبض و...) اقدام نماید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر، پذیرنده می‌تواند با مراجعه به سایت شرکت به نشانی sep.ir و یا به‌روش ارائه شده توسط سپ نسبت به نحوه کار با دستگاه اقدام نماید.	۲-۳- سپ متعهد است در صورت اعلام بروز اختلال در عملکرد کارتخوان توسط پذیرنده، در اسرع وقت نسبت به رفع اختلال اقدام و در صورت مرتفع نشدن مشکل، آن را با کارتخوان سالم جایگزین نماید. پذیرنده به دلیل تأخیر در تعمیر کارتخوان یا جایگزین نکردن آن با کارتخوان جدید مدعی خسارت نخواهد شد.		
۳-۳- وبسایت سپ به آدرس www.sep.ir، مرکز شبانه‌روزی ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۸۴۰۸۰۰ و اپلیکیشن سپ‌یار برای اطلاع‌رسانی و ثبت درخواست‌های پشتیبانی در اختیار پذیرنده است. پس از تماس مشتری با مرکز تماس مشتریان سپ، خدمات پشتیبانی (در کمتر از ۲۴ ساعت در کلان‌شهرها و حداکثر ۷۲ ساعت در شهرهای دیگر) برای بررسی و رفع خرابی و مشکل ارائه خواهد شد.	۴-۳- مراجع رسمی اطلاع‌رسانی در خصوص تغییر قوانین شامل وبسایت سپ به نشانی www.sep.ir، ارسال پیامک از شماره رسمی درج شده در سایت رسمی سپ، رسید تراکنش کارتخوان، اطلاعیه‌های سایت شاپارک به نشانی www.shaparak.ir، نامه‌های رسمی اعلام شده با مهر و امضای سپ است.		
پذیرنده متعهد می‌شود:	۱-۴- موضع پذیرش کارت را در محل فعالیت خود به نحوی که برای خریدار قابل رؤیت باشد، با الصاق برچسب مربوط اعلام نماید. پذیرنده باید فقط برای خریدهای واقعی از دستگاه کارتخوان فروشگاه خود استفاده کند.		
۲-۴- با مشتریانی که به‌وسیله کارت خرید می‌کنند رفتار محترمانه داشته و ضمن ارائه راهنمایی‌های لازم، از هر گونه تبعیض بین مشتریانی که وجه نقد می‌پردازند و مشتریانی که با استفاده از کارت خرید می‌کنند، بپرهیزد. مسئولیت حل هر گونه اختلاف با دارنده کارت در ارتباط با فروش کالا بر عهده پذیرنده است.	۳-۴- پذیرنده باید قبل از استفاده از دستگاه رمز اولیه آن را تغییر دهد. مسئولیت تمامی عواقب عدم تغییر رمز، بر عهده پذیرنده خواهد بود.		
۴-۴- به کارکنان خود که مسئول دریافت مبالغ از مشتری هستند، نحوه پذیرش کارت و استفاده از دستگاه را آموزش و نظارت لازم بر عملکرد ایشان داشته باشد. در صورت بروز هر گونه تخلف مسئولیت آن بر عهده پذیرنده است.	۵-۴- در صورت اختلال جدی در عملکرد دستگاه کارتخوان، از دستگاه استفاده نکرده و در اسرع وقت به مرکز شبانه‌روزی ارتباط با مشتریان سپ به شماره ۰۲۱-۸۴۰۸۰۰ موضوع را اعلام نماید.		
۶-۴- در صورت مفقود شدن کارتخوان موضوع را سریعاً از طریق تلفن مرکز شبانه‌روزی ارتباط با مشتریان (۰۲۱-۸۴۰۸۰۰) به سپ اطلاع دهد. ادامه همکاری منوط به بازبینی قرارداد و رعایت قوانین شاپارک خواهد بود.	۷-۴- در صورت تغییر در صنف، محل یا مجوز کسب‌وکار، شماره تماس یا سایر اطلاعات ارائه شده به سپ برای شناسایی خود (از جمله تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) موضوع را به‌صورت رسمی ظرف حداکثر یک هفته به سپ اعلام نموده و مستندات مرتبط را در اختیار ایشان قرار دهد. همچنین در صورت تغییر در صنف یا کد پستی محل فعالیت نسبت به انجام الزامات مربوط در سامانه مودیان مالیاتی و تمدید مجوزهای دریافت شده از مراجع ذیصلاح پیش از زمان سررسید تاریخ انقضاء اقدام و مراتب را به شرکت اطلاع دهد. در صورت عدم اطلاع‌رسانی این موضوع توسط پذیرنده، شرکت راساً می‌تواند نسبت به غیرفعال‌سازی پایانه و جمع‌آوری کارتخوان اقدام نماید و موضوع را به‌عنوان عملیات مشکوک گزارش دهد.		
۸-۴- در خصوص ارائه خدمات اعم از نصب، راهاندازی، هر گونه تعمیر و یا تعویض کارتخوان و سایر خدمات قابل ارائه مرتبط با دستگاه، در صورت لزوم، پذیرنده می‌بایست کارت و معرفی‌نامه نمایندگان مجاز سپ را رويت نموده و پس از احراز هویت فرد، اجازه ارائه خدمات دهد.	۹-۴- شخصاً یا از طریق عوامل مستقر در فروشگاه اقدام به کسبیدن کارت و انتخاب نوع خدمت (خرید، موجودی، شارژ، پرداخت قبض و...) بر روی کارتخوان نموده و تنها ثبت رمز کارت را به مشتری واگذار نماید.		
۱۰-۴- کارتخوان (و سایر ابزارهای ورود رمز) را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن رمز خود را وارد کرده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکنش) اطمینان حاصل نماید. در این مکان نباید امکان رويت صفحه کلید دستگاه ورود رمز توسط شخص دیگری وجود داشته باشد. همچنین صفحه کلید دستگاه ورود رمز نباید توسط دوربین یا هر گونه ابزار دیگری مانیتور شود. در صورت عدم رعایت این موضوع مهم، پذیرنده کارت مسئول هر گونه سوءاستفاده احتمالی، منتسب به وی یا کارکنان تحت امر او شناخته خواهد شد.	۱۱-۴- در مورد جابه‌جایی و تغییر مکان دستگاه کارتخوان اعم از ثابت و سیار اطلاع‌رسانی نماید. در صورت نیاز به جمع‌آوری تنها سپ حق جمع‌آوری دستگاه کارتخوان را دارد. درصورتی که پذیرنده در مورد جابه‌جایی و جمع‌آوری اطلاع‌رسانی ننماید، سپ حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک به‌صورت یکطرفه و جمع‌آوری کارتخوان و ثبت سوابق برای استفاده‌های آتی را دارد.		
۱۲-۴- صحت اصالت رسید را تأیید و از آن اطمینان حاصل نماید. دریافت رسید تراکنش موفق از کارتخوان به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌شود. همچنین دریافت رسید تراکنش ناموفق از کارتخوان به معنی عدم انجام تراکنش است و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است. خسارت احتمالی ناشی از عدم کنترل اصالت و صحت رسید بر عهده پذیرنده خواهد بود. همچنین پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت تمایل دارنده کارت نسبت به ارائه رسید به ایشان برای تراکنش‌های موفق اقدام نماید.	۱۳-۴- برای خریدهای با مبالغ بالا (بیش از ۵۰۰ میلیون ریال) حتماً نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطابق کارت ملی با نام درج شده بر روی کارت اقدام نماید و در صورت هر گونه مورد مشکوک، مورد را سریعاً به مرکز ارتباط با مشتریان سپ اطلاع دهد. همچنین پذیرنده اعلام می‌دارد سقف انفرادی هر تراکنش مالی کارتخوان ریال است. چنانچه پذیرنده از ارائه این اطلاعات اقتصادی استنکاف نماید، سطح فعالیت مورد انتظار وی به‌صورت حداقلی تعیین خواهد شد. لازم به ذکر است سقف مجاز مبلغ هر تراکنش برای کارتخوان در حال حاضر بر اساس قوانین بانک مرکزی دو میلیارد ریال است.		
۱۴-۴- برای نصب کارتخوان، مدارک مثبتیه برای احراز هویت و اهلیت تجاری را بر اساس ضوابط سپ ارائه و به هیچ عنوان اطلاعات مجرمانه خود مانند رمز عبور به کارتخوان، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متصل به حساب و... را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث ارائه نکند و در صورت نیاز به احراز هویت پشتیبان از طریق مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۸۴۰۸۰۰ اقدام نماید.	۱۵-۴- تمامی اصول ایمنی تعیین شده در حوزه کسب‌وکار خود را هنگام استفاده از کارتخوان و وسایل جانبی آن رعایت نماید و تمامی مسئولیت‌های ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی بر عهده پذیرنده است.		
۱۶-۴- در صورت مشاهده هر گونه مورد مشکوک و یا خاص، مراتب را به مرکز ارتباط با مشتریان (۰۲۱-۸۴۰۸۰۰) و یا پشتیبانان شرکت اعلام نماید.	۱۷-۴- تأمین خط یا خطوط تلفن و برق مورد نیاز برای استفاده از کارتخوان و برقراری ارتباط با مرکز خدمات کارت و کارتخوان سپ بر عهده پذیرنده بوده و پذیرنده دستگاه کارتخوان ثابت صرفاً مجاز به استفاده از دستگاه کارتخوان از طریق شماره تلفن فروشگاه اعلام شده در این قرارداد و پذیرنده دستگاه کارتخوان سیار صرفاً مجاز به استفاده از دستگاه کارتخوان از طریق خط تلفن همراه در مالکیت پذیرنده و در محدوده جغرافیایی تعیین شده است.		
۱۸-۴- پذیرنده ابزار پذیرش را صرفاً برای بهره‌برداری در حوزه فروش کالا یا خدمات مندرج در قرارداد مورد استفاده قرارداده و مجاز به انتقال موضوع این قرارداد (دستگاه کارتخوان) به غیر یا انتقال آن به محل دیگر مربوط به خود نیست مگر اینکه از قبل موافقت کتبی سپ را دریافت نموده باشد.	۱۹-۴- پذیرنده به شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش (سپ) تفویض اختیار و اعطای وکالت بدون حق رجوع نمود تا نسبت به افتتاح حساب در بانک مربوط به دستگاه کارتخوان با مدارک هویتی ارائه شده اقدام نماید و نسبت به دریافت کارت و دفترچه حساب و تحویل آن به پذیرنده اقدامات لازم را به انجام رساند.		
۲۰-۴- متعهد می‌گردد از پرداخت هر گونه وجه نقد به دارنده کارت در ازای ایجاد تراکنش الکترونیکی از طریق ابزارهای پذیرش، خودداری نماید.	۲۱-۴- متعهد می‌شود از انتقال پایانه فروش در اختیار، به خارج از کشور خودداری نماید و تنها در مرزهای جغرافیایی کشور از آن استفاده نماید. در صورت تخلف، پرداخت هر گونه خسارت و جریمه‌ای اعمالی بر سپ از جانب مراجع قضایی و نهادهای بالادستی از جمله شرکت شاپارک، فارغ از مبلغ و حجم قراردادی بر عهده پذیرنده است.		
۲۲-۴- پذیرنده متعهد می‌شود ضمن رعایت مقررات مبارزه با پول‌شویی و تأمین مالی تروریسم مصوب هیئت وزیران و الزامات اعلامی مرکز اطلاعات مالی، از ابزار پذیرش به‌منظور پول‌شویی و تأمین مالی تروریسم خودداری نماید و هر گونه اطلاعاتی که از سمت سپ یا شاپارک درخواست شود را در اسرع وقت در اختیار درخواست‌کننده قرار دهد. در صورت قبول نکردن یا بی‌توجهی پذیرنده به تعهدات خود، ارائه خدمت به وی متوقف خواهد شد.			

نام و نام‌خانوادگی و امضای پذیرنده:

شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش (سپ) شعبه/ نماینده کیش

شناسه سند: ACI-CO-0001-V25

۴-۲۳- پذیرنده دستگاه کارتخوان و اقلام جانبی آن را صحیح و سالم به‌طور امانی از سپ دریافت و رسید تحویل را امضاء می‌نماید. پذیرنده متعهد می‌شود اگر کارتخوان یا اقلام جانبی آن در طول مدت قرارداد مفقود یا سرقت شود، به آن آسیب فیزیکی برسد یا به علت عدم رعایت تعهدات، خسارتی ایجاد شود، به سپ اطلاع‌رسانی نموده و موظف به جبران خسارت به قیمت روز کارتخوان (ثابت و سیار) اقلام جانبی و اعلامی سپ است. در صورت عدم پرداخت خسارت توسط پذیرنده یا امتناع پذیرنده از تحویل دستگاه کارتخوان و اقلام جانبی تحویلی، سپ می‌تواند علاوه بر پیگیری از طریق مراجع قضایی، اطلاعات پذیرنده را به نهادهای قانونی و شاپرک برای ثبت در بانک اطلاعاتی مشتریان بدحساب اعلام نماید. همچنین تمامی هزینه‌های مربوط به پشتیبانی، آبونمان سیم‌کارت، تعویض قطعات و ارتقاء کارتخوان بر عهده پذیرنده است که جزئیات به‌روز آن در اپلیکیشن ۷۲۴ یا لینک دریافت (www.724.ir) قابل مشاهده است. همچنین سپ می‌تواند نسبت به دریافت تضامین و وثایق لازم و اعتبارسنجی پذیرنده قبل از اعطای پایانه فروشگاهی اقدام نماید. لازم به ذکر است تضامین دریافت شده به‌منظور جبران خسارات احتمالی وارده به دستگاه یا خسارت وارده به دارنده کارت ناشی از سوءاستفاده احتمالی از اطلاعات دارنده کارت است. ۴-۲۴- چنانچه تحت هر عنوان وجوهی به‌طور اشتباه به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به سپ اطلاع دهد. پذیرنده به سپ و بانک افتتاح‌کننده حساب اعطای وکالت و اختیار بدون حق رجوع نمود تا در صورت نیاز بدون کسب مجوز از وی مبلغ واریزی به حساب به‌صورت اشتباه را برداشت نمایند. پذیرنده حق سلب این مجوز را تا انتهای این قرارداد از خود ساقط نمود. در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت و بلافاصله پس از اعلام کتبی سپ، وجه مربوط را تأمین و مسترد نماید. در غیر این صورت از تاریخ اعلام کتبی سپ، پذیرنده ملزم به پرداخت خسارت تأخیر تأدیه طبق ضوابط بانکی خواهد بود. وجه واریزی که به‌صورت اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است در ید وی امانت بوده و در صورت استفاده از آن علاوه بر الزام بر استرداد آن، استفاده‌کننده مرتکب بزه خیانت در امانت شده است. مطالبه سپ از لحظه واریز مفروض خواهد بود. ۴-۲۵- سرویس‌های متنوعی (خرید، شارژ، قبض، موجودی، سرویس پرداخت و خیریه و...) بر روی کارتخوان بر اساس نوع پذیرنده وجود دارد. پذیرنده می‌بایست در هنگام راه‌اندازی کارتخوان یا به‌روزرسانی نسخه به‌منظور آگاهی از سرویس‌های فعال بر روی دستگاه کارتخوان منوی فهرست کارتخوان را کنترل و در صورت وجود هر گونه ابهام یا مرکز ارتباط با مشتریان (۸۴۰۸۰-۰۲۱) یا به هنگام مراجعه پشتیبان مطرح نماید. ۴-۲۶- پذیرنده می‌بایست برای دریافت کارتخوان بی‌سیم، سیم‌کارت فعال از نوع Data متعلق به خود را برای راه‌اندازی و استفاده‌ی کارتخوان تهیه نماید. همچنین برای کارتخوان‌های بی‌سیم که از پذیرنده وثیقه دریافت شده است، حداقل زمان لازم برای عودت وثیقه یک ماه بعد از تحویل کارتخوان توسط پذیرنده است. ۴-۲۷- پذیرنده متعهد می‌شود که از دستگاه کارتخوان به‌صورت مستمر استفاده نماید و در صورت عدم نیاز، سریعاً به مرکز تماس سپ اطلاع دهد. در صورتی که کارتخوان بیش از ۳۰ روز غیرفعال باشد، سپ مجاز به غیرفعال‌سازی کارتخوان، جمع‌آوری آن و فسخ قرارداد با پذیرنده است. ۴-۲۸- پذیرنده اعلام و اقرار می‌نماید که کد رهگیری ثبت‌نام مالیاتی مورد تأیید سازمان امور مالیاتی را دارد و حساب تسویه معرفی‌شده‌ی پذیرنده برای ابزار پذیرش به‌عنوان حساب تجاری وی قلمداد می‌شود. همچنین پذیرنده اعلام و اقرار بر داشتن آگاهی کامل به قوانین مرتبط، مشمول قوانین و دستورالعمل‌های بانک مرکزی، شاپرک و سازمان امور مالیاتی در خصوص حساب‌های تجاری، مبارزه با پول‌شویی و شفاف‌سازی تراکنش‌های بانکی اشخاص می‌نماید. پذیرنده طی این قرارداد موافقت کامل خود را برای ثبت کدپستی و شبا تجاری خود در سامانه‌های اطلاعاتی شرکت‌های مذکور را اعلام می‌نماید. ۴-۲۹- پذیرنده متعهد می‌شود مانده حساب مد نظر بانک را به ازای تراکنش‌های کارتخوان فراهم آورد و با اعلام بانک پذیرنده مبنی بر هزینه‌زا بودن حساب و عدم توجیه اقتصادی آن، ملزم به معرفی حساب جدید و تغییر حساب به بانک دیگری است. ۴-۳۰- پذیرنده متعهد به رعایت بایدها و نبایدهای اعلام شده در این قرارداد می‌شود و در این خصوص می‌بایست نهایت دقت و همکاری را به عمل آورد. این قوانین همزمان با مقررات ابلاغ شده از سمت شرکت شاپرک در سایت شرکت به نشانی www.sep.ir به‌روزرسانی می‌شود و پذیرنده متعهد به مطالعه و رعایت است. عدم رعایت موارد یاد شده منجر به خدشه‌دار شدن سوابق پذیرنده نزد شرکت شاپرک و درج نام در فهرست پذیرندگان پُرخطر می‌شود. ۴-۳۱- پذیرنده متعهد می‌شود تمامی موارد اعلامی فوق را عمل نموده و هر گونه مسئولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده‌ی پذیرنده خواهد بود. پذیرنده اعلام نمود مادامی که با علم و آگاهی کامل از دستگاه کارتخوان استفاده می‌نماید، ملزم به رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی، شاپرک و قوانین تجارت الکترونیک کشور است و این قوانین چه در قرارداد اصلی ذکر شده باشد و چه در آینده وضع شود جزء لاینفک قرارداد بوده و تبعیت از آن برای طرفین الزامی خواهد بود. همچنین در صورت مشاهده بهره‌برداری از پایانه‌های فروش برای انجام اعمال مجرمانه، شرکت سپ یا شاپرک می‌توانند رأساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده‌ی مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذیصلاح اطلاع‌رسانی نمایند. اطلاع‌رسانی و ابلاغ قوانین و مقررات از طریق مراجع رسمی تعیین شده در این قرارداد خواهد بود و عذر عدم اطلاع، پذیرفته نیست.																		
۵-۱- سپ به ازای ارائه خدمات پرداخت، طبق ضوابط بانک مرکزی و شاپرک از وجه هر تراکنش خرید، مبلغی را به‌عنوان کارمزد کسر می‌نماید و باقیمانده‌ی آن را برای خریدهای انجام شده به حساب معرفی‌شده توسط پذیرنده واریز خواهد کرد. حداکثر و حداقل نرخ کارمزد مذکور بر اساس قوانین بانک مرکزی و شرکت شاپرک است و در صورت تغییر پذیرنده ملزم به رعایت آن است. ۵-۲- در صورت بروز هر گونه مغایرت در مبلغ یا تعداد فروش‌های انجام شده، واریز وجوه حاصل از فروش آن روز منوط به رفع مغایرت خواهد بود. همچنین در صورت تأخیر در واریز وجوه در یکی از نوبت‌ها، وجوه حاصل از تراکنش‌ها در نوبت‌های بعدی به حساب پذیرنده واریز خواهد شد. ۵-۳- وجوه تراکنش‌ها بر اساس سیکل‌های واریزی پایا و به‌صورت روزانه به حساب معرفی شده پذیرنده واریز خواهد شد. واریز وجوه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده است و وضعیت تسویه بر اساس قوانین بانک مرکزی و شاپرک تعیین می‌شود. در صورت تغییر قوانین، سپ مجاز به تغییر وضعیت تسویه بر اساس قوانین ابلاغی جدید است. ۵-۴- پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نیست و تمامی کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می‌شود. بدیهی است در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک، پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت. ۵-۵- مبالغ تراکنش‌های انجام شده با سرویس‌های خاص کارتخوان مانند پرداخت شارژ، قبض، خیریه و... به حساب پذیرنده واریز نمی‌شود. ۵-۶- پذیرنده حساب‌های زیر را برای واریز وجوه حاصل از فروش معرفی نمود (توجه: تمامی حساب‌های اعلامی می‌بایست فقط به نام شخص یا اشخاص پذیرنده باشد همچنین حساب‌های ثبت شده پذیرنده مبنای تمامی مبادلات بانکی است و در صورت نیاز به تسهیم تراکنش به چند حساب می‌بایست الحاقیه قرارداد (فرم مدل درخواست سرویس چندحسابی و مدل تسهیم) توسط پذیرنده تکمیل گردد.		<table><tr><td>شماره شبا:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره حساب یک:</td></tr><tr><td>شماره شبا:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره حساب دو:</td></tr><tr><td>شماره شبا:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره حساب سه:</td></tr><tr><td>شماره شبا:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره حساب چهار:</td></tr><tr><td>شماره شبا:</td><td>نام بانک:</td><td>شماره حساب پنج:</td></tr></table>		شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب یک:	شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب دو:	شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب سه:	شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب چهار:	شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب پنج:
شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب یک:																
شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب دو:																
شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب سه:																
شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب چهار:																
شماره شبا:	نام بانک:	شماره حساب پنج:																
۶-۱- هر یک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به طرف مقابل، به قرارداد خاتمه دهد. در این صورت پذیرنده‌ی مکلف خواهد بود کارتخوان را به سپ مسترد نماید. سپ نیز نسبت به تسویه حساب با پذیرنده‌ی اقدام خواهد نمود. ۶-۲- مدت زمان اعمال حق فسخ از جانب سپ به دلیل عدم انجام هر یک از تعهدات قراردادی توسط پذیرنده، یک ماه از زمان اطلاع است. ۶-۳- در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک منوط به تسویه حساب کامل این قرارداد و تأیید شاپرک در این خصوص است، که با ایجاد پایگاه اطلاعاتی پذیرندگان، شاپرک امکان استفاده از این اطلاعات را در اختیار شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک قرار می‌دهد. ۶-۴- سپ حق و اختیار دارد در صورت عدم رعایت و اجرای تعهدات توسط پذیرنده و نیز عدم جبران خسارت وارده احتمالی از ناحیه پذیرنده به سپ، بانک یا دارندگان کارت، به‌طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد نماید و از محل تضامین پذیرنده یا سایر طرق، نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید. اعلام فسخ از طریق نامه‌ی رسمی شرکت و بدون نیاز به تشریفات قضایی از جمله تنفیذ صورت خواهد پذیرفت. ۶-۵- شرکت شاپرک یا سپ مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمتعارف در تراکنش هر یک از پذیرندگان، نسبت به تعلیق دستگاه کارتخوان تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید. تغییر نشانی: نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد است و هر گونه مکاتبه با نشانی‌های مذکور به‌منزله‌ی ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند در صورت هر گونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند. نسخ قرارداد: این قرارداد در هشت ماده و دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.		۶-۱- هر یک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به طرف مقابل، به قرارداد خاتمه دهد. در این صورت پذیرنده‌ی مکلف خواهد بود کارتخوان را به سپ مسترد نماید. سپ نیز نسبت به تسویه حساب با پذیرنده‌ی اقدام خواهد نمود. ۶-۲- مدت زمان اعمال حق فسخ از جانب سپ به دلیل عدم انجام هر یک از تعهدات قراردادی توسط پذیرنده، یک ماه از زمان اطلاع است. ۶-۳- در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک منوط به تسویه حساب کامل این قرارداد و تأیید شاپرک در این خصوص است، که با ایجاد پایگاه اطلاعاتی پذیرندگان، شاپرک امکان استفاده از این اطلاعات را در اختیار شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک قرار می‌دهد. ۶-۴- سپ حق و اختیار دارد در صورت عدم رعایت و اجرای تعهدات توسط پذیرنده و نیز عدم جبران خسارت وارده احتمالی از ناحیه پذیرنده به سپ، بانک یا دارندگان کارت، به‌طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد نماید و از محل تضامین پذیرنده یا سایر طرق، نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید. اعلام فسخ از طریق نامه‌ی رسمی شرکت و بدون نیاز به تشریفات قضایی از جمله تنفیذ صورت خواهد پذیرفت. ۶-۵- شرکت شاپرک یا سپ مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمتعارف در تراکنش هر یک از پذیرندگان، نسبت به تعلیق دستگاه کارتخوان تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید. تغییر نشانی: نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد است و هر گونه مکاتبه با نشانی‌های مذکور به‌منزله‌ی ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند در صورت هر گونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند. نسخ قرارداد: این قرارداد در هشت ماده و دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.																
گواهی می‌شود که کارتخوان با برنت مدل سریال و با پستر در تاریخ /- /- در این مرکز نصب و آموزش لازم برای استفاده ارائه گردید.																		
<table><tr><th colspan="2">شرح تخلف</th><th>برخورد پس از تخلف برای بار اول</th><th>برخورد پس از تخلف بار دوم</th></tr><tr><td colspan="2">۱- بهره‌برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیرمجاز و معاملات صوری؛ ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین اسلامی ایران.</td><td colspan="2">محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده تا زمان دریافت دستور قضایی</td></tr><tr><td>۱- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب‌وکار، آدرس و شماره تلفن؛ ۲- عدم اطلاع‌رسانی به شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس یا سایر اطلاعات ارائه شده و منقضی شدن مجوز؛ ۳- نقض و قصور در نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش و انتقال ابزار پذیرش به خارج از کشور؛ ۴- مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک؛ ۵- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت؛ ۶- عدم اعلام جابه‌جایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه‌دهنده پرداخت؛ ۷- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت یا مانیاتور نمودن نمودن صفحه کلید ابزار پذیرش؛ ۸- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش یا پرسیدن رمز مشتری و هر گونه سوء استفاده از اطلاعات کارت بانکی مشتری؛ ۹- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده به شرکت ارائه‌دهنده پرداخت و تخطی از سایر مقررات ذی‌ربط؛ ۱۰- دریافت مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش؛ ۱۱- عدم ارائه رسید به مشتری و عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید و ۱۲- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب.</td><td>محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت سه ماه</td><td>محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت یک سال</td></tr></table>				شرح تخلف		برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف بار دوم	۱- بهره‌برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیرمجاز و معاملات صوری؛ ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین اسلامی ایران.		محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده تا زمان دریافت دستور قضایی		۱- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب‌وکار، آدرس و شماره تلفن؛ ۲- عدم اطلاع‌رسانی به شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس یا سایر اطلاعات ارائه شده و منقضی شدن مجوز؛ ۳- نقض و قصور در نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش و انتقال ابزار پذیرش به خارج از کشور؛ ۴- مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک؛ ۵- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت؛ ۶- عدم اعلام جابه‌جایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه‌دهنده پرداخت؛ ۷- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت یا مانیاتور نمودن نمودن صفحه کلید ابزار پذیرش؛ ۸- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش یا پرسیدن رمز مشتری و هر گونه سوء استفاده از اطلاعات کارت بانکی مشتری؛ ۹- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده به شرکت ارائه‌دهنده پرداخت و تخطی از سایر مقررات ذی‌ربط؛ ۱۰- دریافت مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش؛ ۱۱- عدم ارائه رسید به مشتری و عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید و ۱۲- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب.	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت سه ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت یک سال				
شرح تخلف		برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف بار دوم															
۱- بهره‌برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیرمجاز و معاملات صوری؛ ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین اسلامی ایران.		محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده تا زمان دریافت دستور قضایی																
۱- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب‌وکار، آدرس و شماره تلفن؛ ۲- عدم اطلاع‌رسانی به شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس یا سایر اطلاعات ارائه شده و منقضی شدن مجوز؛ ۳- نقض و قصور در نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش و انتقال ابزار پذیرش به خارج از کشور؛ ۴- مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک؛ ۵- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت؛ ۶- عدم اعلام جابه‌جایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه‌دهنده پرداخت؛ ۷- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت یا مانیاتور نمودن نمودن صفحه کلید ابزار پذیرش؛ ۸- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش یا پرسیدن رمز مشتری و هر گونه سوء استفاده از اطلاعات کارت بانکی مشتری؛ ۹- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده به شرکت ارائه‌دهنده پرداخت و تخطی از سایر مقررات ذی‌ربط؛ ۱۰- دریافت مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش؛ ۱۱- عدم ارائه رسید به مشتری و عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید و ۱۲- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب.	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت سه ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده به مدت یک سال																